**Пользовательское соглашение**

**1. Общие положения**

ООО «Аптека25.рф» (ОГРН 1162536085084) предлагает пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) — использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

1.2. ООО «Аптека25.рф» предлагает Пользователям доступ к сервисам, включая средства поиска, бронирования товара. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Соглашение может быть изменено ООО «Аптека25.рф» без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на сайте www.dialogia.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.4. Начиная использовать какой-либо сервис/его отдельные функции сайта, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.

1.5. Предоставляя свои контактные данные при регистрации или делая заказ, Пользователь соглашается на их обработку ООО «Аптека25.рф» в соответствии с ФЗ №152 «О персональных данных» от 27 июля 2006 года, в том числе и в целях продвижения товаров и услуг, послепродажного обслуживания, а также для того, чтобы связаться с пользователем. Обработка контактных данных может производиться с использованием SMS-сервисов, электронной почты и телефонных звонков.

1.6. ООО «Аптека25.рф» рекомендует лицам, не достигшим 18 лет, воздержаться от доступа к сервисам Сайта. ООО «Аптека25.рф» не собирает намеренно сведений, поступивших от несовершеннолетних, включая персональные данные последних, не использует и не ориентирует содержание Сайта на несовершеннолетних. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими Товаров из каталога ООО «Аптека25.рф» на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

**2. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя**

2.1. Для того чтобы воспользоваться сервисами ООО «Аптека25.рф» или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана учетная запись.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у ООО «Аптека25.рф» есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, ООО «Аптека25.рф» имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

2.3. ООО «Аптека25.рф» оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению ООО «Аптека25.рф», может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.2 Соглашения.

2.4. Логин и пароль для доступа к учетной записи Пользователя. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. ООО «Аптека25.рф» вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов ООО «Аптека25.рф» под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

2.6. Пользователь обязан немедленно уведомить ООО «Аптека25.рф» о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам ООО «Аптека25.рф» с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

2.7. Использование Пользователем своей учетной записи. Пользователь не в праве воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей любой из сервисов ООО «Аптека25.рф».

2.8. ООО «Аптека25.рф» не несёт никакой ответственности за персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта www.dialogia.ru.

2.8.1 ООО «Аптека25.рф» не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования сервисов Сайта.

2.9. Прекращение регистрации. ООО «Аптека25.рф» вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам ООО «Аптека25.рф», и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

2.10. Удаление учетной записи Пользователя.

2.10.1. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на сайте www.dialogia.ru

**3. Условия использования сервисов ООО «Аптека25.рф»**

3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

3.2. При использовании сервисов ООО «Аптека25.рф» Пользователь не вправе:

3.2.1. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников ООО «Аптека25.рф», за владельца сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или ООО «Аптека25.рф» в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

3.2.2. не санкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

3.2.3. нарушать нормальную работу веб-сайта www.dialogia.ru.

3.2.4. размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ, вводить в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо Товаров из каталога ООО «Аптека25.рф» на Сайте; некорректного сравнения Товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц;

3.2.5 содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

3.2.6 другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

3.3. При использовании сервисов ООО «Аптека25.рф» Пользователь обязан:

3.3.1 При прочтении настоящего соглашения, при осуществлении заказа товаров с использованием сервисов ООО «Аптека25.рф», Пользователь ознакомлен, что в соответствии с ФЗ РФ от 07.02.1992 N 2300-1(ред. от 18.07.2011) «О защите прав потребителей», и Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 27.01.2009) «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты; предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары); парфюмерно-косметические товары – не подлежат возврату и обмену на аналогичный товар.

3.3.2 Соблюдать нормы действующего законодательства РФ при оформлении заказа с использованием Сервисов Аптека25.рф, при заказе Товара, относящегося к лекарственным средствам, отпускаемым по рецепту врача, в момент совершения покупки предоставлять и передавать представителю Аптечной сети рецепт установленной формы. При несоответствии предъявленного Пользователем рецепта требованиям действующего законодательства, отпуск лекарственных средств Аптечной сетью не производится.

**4. Исключительные права на содержание сервисов**

4.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов ООО «Аптека25.рф», в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на сервисах ООО «Аптека25.рф», являются объектами исключительных прав ООО «Аптека25.рф».

4.2. Использование элементов сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным сервисом. Никакие элементы содержания сервисов ООО «Аптека25.рф» не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются: воспроизведение, копирование, переработка.

4.3.Использование Пользователем элементов содержания сервисов для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, предусмотренные законодательством РФ.

**5. Сайты третьих лиц**

5.1. Сервисы ООО «Аптека25.рф» могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются ООО «Аптека25.рф» на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). ООО «Аптека25.рф» не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

**6. Реклама на сервисах ООО «Аптека25.рф»**

6.1. ООО «Аптека25.рф» несет ответственность за рекламу, размещенную на сервисах ООО «Аптека25.рф», в пределах, установленных действующим законодательством РФ.

**7. Информационная поддержка Пользователя**

7.1. Настоящим Пользователь дает своё добровольное согласие на информирование обо всех действиях ООО «Аптека25.рф», связанных с оказанием Услуг, в том числе о статусе выполнения Заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к сервисам Сайта.

7.2. Настоящим Пользователь дает своё добровольное согласие на информирование путем направления уведомления посредством своей электронной почты, предоставленной в момент Регистрации на Сайте, и/или SMS-уведомлений на свой мобильный номер телефона.

7.3. Пользователь соглашается с тем, что ООО «Аптека25.рф» не несет никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений. При этом ООО «Аптека25.рф» оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Пользователем.

**8. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности**

8.1. ООО «Аптека25.рф» не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов ООО «Аптека25.рф» или отдельных частей/функций сервисов;

8.2. При любых обстоятельствах ответственность ООО «Аптека25.рф» в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса возлагается на него при наличии в его действиях вины.

**9. Иные положения**

9.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и ООО «Аптека25.рф» относительно порядка использования сайта www.dialogia.ru

9.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

9.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и ООО «Аптека25.рф» агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9.5. Настоящим Пользователь подтверждает, что он ознакомился, понял и полностью согласен со всеми условиями предоставления Услуг ООО «Аптека25.рф»